



Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat.

**Vejhhjælp Bil**

1. Sådan er du dækket
2. Hjælp til din bil i Danmark
3. Hjælp til fører og passagerer under kørsel i Danmark
4. Lejebil
5. Værkstedstjek

**1. Sådan er du dækket****Hvad dækker dit abonnement?**

Abonnementet dækker en person-/vare-/lastvogn eller minibus med op til otte passagerer, eksklusiv fører. Køretøjet må være op til seks meter langt og have en totalvægt på op til 3.500 kilo. Abonnementet dækker den eller de biler, som er registreret på abonnementskontrakten. Udsifter du en bil, skal du oplyse Falck om din nye bils registreringsnummer, så den bliver dækket af dit abonnement.

Ved gentagen brug af abonnementet på grund af dårlig vedligeholdelse af køretøjet, forbeholder Falck sig retten til at afvise fremtidige assistancer.

**Hvad hvis din bil er ude af drift?**

Er din bil ude af drift, giver abonnementet dig mulighed for at få en midlertidig bil dækket ind. Det gælder dog kun, hvis du selv har kontaktet os og fået den midlertidige bil registreret på abonnementskontrakten.

**Hvad hvis din bil er udenlandsk?**

Du kan også få dækket en udenlandsk registreret bil, hvis du har en dansk opkrævningsadresse. Bilen vil dog kun være dækket i Danmark.

**Hvornår træder dit abonnement i kraft?**

Dit abonnement træder i kraft tre dage efter, du har tegnet det, medmindre du har aftalt en anden dato med os.

**2. Hjælp til din bil i Danmark****Hvordan hjælper vi dig, hvis bilen går i stå?**

Vi kører ud og hjælper dig, hvis du har haft et uheld et sted i Danmark, så du ikke selv kan køre videre.

Er bilen kørt fast, trækker vi den fri. Er den gået i stå, yder vi starthjælp eller kommer med brændstof. Er bilen punkteret, skifter vi hjul. Hvis vi ikke kan reparere din bil på stedet, transporterer vi den til et værksted, som du vælger, til din hjemadresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

Vi transporterer din bil én gang per skade, hvis den skal repareres. Du skal betale for brændstof og de reservedele, vi bruger til din bil. Falck betaler færge- og broafgifter. Vi betaler også, hvis vi skønner, at det er nødvendigt at tilkalde en låsesmed til at lukke døren op på din bil.

**Hjælp ved tyveri**

Får du stjålet din bil i Danmark, skal du først melde det til politiet. Bliver bilen fundet efter anmeldelsen, transporterer vi den til et værksted efter dit valg, til din hjemadresse eller et andet bestemmelsessted i Danmark.

Falck sørger for at transportere dig som fører og dine passagerer til et fælles bestemmelsessted i Danmark. Du og dine passagerer vil blive transporteret i et Falck-køretøj, med offentlig transport eller taxa efter vores skøn.

**3. Hjælp til fører og passagerer under kørsel i Danmark****Transport af fører og passagerer**

Falck sørger for at transportere dig som fører og dine passagerer til et fælles bestemmelsessted i Danmark, hvis du ikke selv kan køre videre. Du og dine passagerer vil blive transporteret i et Falck køretøj, med offentlig transport eller taxa efter vores skøn.

Hvis vi vurderer, at det er nødvendigt, kan du og dine passagerer i stedet blive kørt til et hotel. Vi vælger hotellet og betaler for én overnatning og morgenmad dagen efter.

**Hvad gør vi, hvis du er for syg til at køre bilen?**

Hvis du som fører er kommet til skade eller er blevet for syg til at køre videre, kører vi dig og dine passagerer til nærmeste læge eller behandlingssted. Vi transporterer også din bil til et sted i Danmark, som du vælger.

**4. Lejebil****Hvornår kan du få en lejebil?**

Hvis din bil bryder sammen på vejen i Danmark og skal på værksted, tilbyder Falck dig at leje en bil til en god pris. Du skal være opmærksom på, at det kun er i forbindelse med, at Falck bugser din bil, du har mulighed for at leje en bil gennem AVIS.

**Hvem kan leje gennem AVIS?**

Du kan leje en bil, hvis:

- føreren har haft gyldigt kørekort til bil i mindst seks måneder (og stadig har kørekortet)
- dit Falck Vejhhjælp abonnement er betalt
- du laver en skriftlig lejekontrakt med AVIS

Hvis føreren er under 21 år eller har haft kørekort i mindre end seks måneder, kan du leje bilen mod et gebyr.

**Hvor stor er bilen jeg kan leje?**

Som udgangspunkt er det en mindre bil uden automatgear og anhængertræk. Vil du have en større bil eller varevogn, kan du mod betaling opgradere til andre klasser.

**Hvor må du bruge lejebilen?**

Du må køre i Europa indtil Ural/Bosporus (dog ikke på Grønland, Island og Færøerne).

**Hvordan bestiller du Falck Bilen?**

Du skal ringe til Falcks vagtcentral senest 24 timer efter, der er bestilt afhentning af din egen bil. Vi sørger for, at du som fører og dine passagerer bliver transporteret hen til lejebilens destination, så længe det er i direkte forbindelse med assistancens udførelse. Er det ikke i forbindelse med assistancens udførelse, er det dit eget ansvar at afhente bilen på destinationen.

Når du ringer og bestiller en lejebil, skal du som fører oplyse dit kørekortnummer. Når du får udleveret lejebilen, skal du vise dit gyldige kørekort. Det gælder også, hvis du er medlejer af lejebilen. Du får udleveret lejebilen nyvasket og med en fyldt brændstoftank.

**Hvordan og hvornår skal du aflevere bilen?**

Du skal aflevere bilen på det tidspunkt og sted, som du har aftalt med os. Du skal aflevere bilen i pæn stand og med en fyldt brændstoftank.

Hvis tanken ikke er fyldt, skal du betale et gebyr for, at vi fylder den op. Når du har afleveret bilen, skal du selv sørge for at blive transporteret hjem igen. Hvis du vil forlænge din lejeperiode, skal du kontakte os, før din lejeperiode udløber.



### 5. Værkstedstjek

Værkstedet vil foretage visuel kontrol af bremses, dæk, støddæmpere, styretøj, udstødning, undervogn, motorrum, frontrude, lygter, motorgang og koblingsfunktion. Hvis værkstedet finder defekter i forbindelse med sikkerhedstjekket, vil du blive kontaktet med et tilbud om reparation. Der bliver lagt en kopi af rapporten over værkstedstjekket i din bil.

Bemærk, at værkstedstjekket ikke gør din bil klar til syn.

Værkstedstjekket bestilles hos Falck og udføres af værkstedet i månederne maj, juni, juli og august eller december, januar og februar. For at bestille tid til værkstedstjek, skal du ringe til Falck Assistancecenter på 70 10 20 30.

**Falck**

Falck Danmark A/S  
Falck-Center CPH  
Sydhavnsgade 18  
2450 København SV  
[www.falck.dk](http://www.falck.dk)

#### Kontakt Falck

Vagtcentral:

Tlf. 70 10 20 30

Kundeservice:

Tlf. 70 10 20 31

[www.falck.dk](http://www.falck.dk)